

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCS – Catering, Consulting und Service GmbH für Verbraucher (gültig ab 01.04.2021)

I. Geltung / Allgemeine Bestimmungen

1.1

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der CCS – Catering, Consulting und Service GmbH (nachstehend „CCS“ genannt) zu erbringenden Lieferungen und Leistungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

1.2

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, CCS hat diesen ausdrücklich zugestimmt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn CCS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht oder Lieferung oder Leistung ausführt, ohne den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden widersprochen zu haben.

1.3

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen gelten in Verbindung mit der Auftragsbestätigung oder dem Angebot der CCS.

1.4

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der CCS und dem Kunden.

II. Zustandekommen des Vertrages

2.1

Die CCS betreibt unter anderem die Online-Plattform www.ccs-erfurt.de (folgend „Plattform“). Über ein Kontaktformular auf dieser Plattform oder über direkten telefonischen Kontakt haben Kunden die Möglichkeit, die Leistungen von CCS anzufragen.

2.2

Ein Vertragsschluss mit dem Kunden kommt dabei wie folgt zustande:

2.2.1 Kontaktformular und sonstige schriftliche Anfragen:

Der Kunde kann die Leistungen von CCS unverbindlich per E-Mail, Fax, Post oder über ein Kontaktformular unter www.ccs-erfurt.de abfragen. Der Kunde erhält auf seine Anfrage hin eine unverbindliche Bestätigung dieser durch CCS per E-Mail.

CCS kontaktiert den Kunden auf seine Anfrage hin telefonisch oder per E-Mail zur unverbindlichen Beantwortung seiner Anfrage. Die dabei erbrachten Auskünfte und Beratungsleistungen ergehen kostenfrei.

Ein Vertragsschluss kommt erst zustande, wenn noch in diesem Telefongespräch oder im Anschluss CCS dem Kunden entweder per Post, E-Mail, mittels eingescanntem Vertrag oder Telefax ein Angebot erklärt wird. Dieses Angebot ist befristet und kann innerhalb von 14 Werktagen ab Zugang beim Kunden durch den Kunden angenommen werden. Eine zu spät abgegebene Annahmeerklärung des Kunden stellt ein neu erklärtes Angebot des Kunden dar. Dieses neue Angebot des Kunden kann CCS bis binnen einer Frist von 10 Werktagen per Post, E-Mail oder Fax annehmen.

2.2.2 Telefonische oder persönliche Bestellung:

Der Kunde kann die Leistungen von CCS auch in einem persönlichen Gespräch oder telefonisch abfragen. Ein Vertragsschluss kommt dabei nach den Bestimmungen unter Ziffer II 2.2.1. Abs. 3 zustande.

2.2.3 Bestellformular (Vorbehalt):

CCS behält sich bei allen Möglichkeiten zum Vertragsschluss vor, dem Kunden ein schriftliches Bestellformular zuzusenden. In diesem Fall gibt der Kunde mit Zugang des von ihm ausgefüllten Bestellformulars bei CCS ein verbindliches Angebot ab. Ein Vertragsschluss kommt hierbei zustande, wenn der Kunde das unterschriebene Bestellformular per E-Mail, Fax oder Post innerhalb der im Bestellformular angegebenen und sendet und CCS das Angebot des Kunden per E-Mail, Telefon oder Fax innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang des Angebotes bei CCS annimmt.

2.3 Konkretisierung der Teilnehmer- oder Mengenzahl:

2.3.1

Der Kunde hat bei allen vorgennannten Vertragsschlussmöglichkeiten im Rahmen seiner Bestellung zunächst die von ihm geschätzte

Teilnehmerzahl mitzuteilen. Spätestens 10 Werktage vor Veranstaltungsbeginn hat der Kunde die genaue Teilnehmerzahl per E-Mail, Telefax oder Post verbindlich mitzuteilen.

Erght keine Konkretisierung der Personenzahl innerhalb der vorgenannten 10 Werktagen durch den Kunden, so wird die vom Kunden angegebene geschätzte Teilnehmerzahl verbindlicher Bestandteil der Leistungen von CCS.

2.3.2

Darüber hinaus hat der Kunde die Möglichkeit, eine nach Eintritt der Konkretisierung gemäß Ziffer 2.4.1. gewünschte Änderung der Teilnehmerzahl mit CCS ausdrücklich zu vereinbaren. Kommt eine Änderungsvereinbarung nicht zustande, so besteht die ursprünglich vereinbarte Leistung fort.

2.4 Kein Leistungsangebot an verfassungsfeindliche Einrichtungen:

CCS hat sich dazu verpflichtet, keine Leistungen an verfassungsfeindlichen Einrichtungen zu erbringen. Die Einordnung als verfassungsfeindliche Einrichtung bestimmt sich für CCS im Zweifelsfall nach der Beurteilung des Amtes für Verfassungsschutz beim Thüringer Ministerium für Inneres und Kommunales, von der CCS gegebenenfalls vor Vertragsschluss eine Zustimmung einholt. Der Kunde hat CCS vor Vertragsschluss mitzuteilen, ob die bestellte Leistung für eine verfassungsfeindliche Einrichtung, Organisation, Mitglieder oder Gäste, die einer solchen angehören, bestimmt ist.

III. Leistungen von CCS und Pflichten des Kunden

3.1 Cateringleistungen:

3.1.1

Die von CCS angebotenen Cateringleistungen umfassen die Herstellung und Lieferung von Speisen und Getränken sowie die zeitweise Vermietung des hierzu erforderlichen Ausstattung. Weitergehende Serviceleistungen bedürfen gesonderter Vereinbarung.

3.1.2

Angaben von CCS zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. Gewichte, Maße, Anordnung von Speisen usw.) sowie Darstellungen desselben (z.B. Zeichnungen und Abbildungen) sind keine vereinbarten oder zugesicherten Beschaffenheitsmerkmale, sondern lediglich Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Etwas anderes gilt nur dann, wenn der vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung vorausgesetzt oder eine Beschaffenheitsvereinbarung getroffen wird.

3.1.3

Handelsübliche Abweichungen sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen oder von einer vereinbarten Beschaffenheit abweichen.

3.1.4

Die für die Anfertigung der Speisen benötigten Zutaten werden von CCS eigens für die jeweilige Bestellung beschafft, sofern sie nicht ausnahmsweise vorrätig sind. Die von dem Kunden bestellten Speisen werden von CCS erst nach der Bestellung des Kunden und gegebenenfalls nach dessen besonderen Wünschen angefertigt, sofern es sich nicht um lagerfähige vorverpackte oder abgefüllte Produkte von Drittanbietern handelt.

3.1.5

CCS liefert die bestellten Speisen und Getränke an den vom Kunden bei Bestellung angegebenen Ort. Eine Änderung des Lieferortes ist nach Auftragserteilung nur noch mit Zustimmung von CCS möglich. Zur Lieferleistung von CCS gehört grundsätzlich nur die Ablieferung der Speisen und Getränke, nicht aber deren Aufbau und Herrichtung. Dies kann als besondere Serviceleistungen zusätzlich vereinbart werden und ist zusätzlich zu vergüten.

3.1.6

Termine und Fristen werden individuell vereinbart und sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als „verbindlich“ bezeichnet werden. Ist eine Frist/Termin nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden, wird sich CCS dennoch bemühen, diese einzuhalten. Fristen beginnen jedoch nicht, bevor alle Einzelheiten der Ausführung der zu erbringenden Leistung geklärt sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCS – Catering, Consulting und Service GmbH für Verbraucher (gültig ab 01.04.2021)

Die vereinbarten Fristen bzw. Termine verlängern bzw. verschieben sich, wenn bei CCS oder deren Lieferanten Arbeitskämpfe stattfinden, die für die Lieferung des Produkts oder die Leistungserbringung an den Kunden relevant sind. Die Fristen bzw. Termine verlängern bzw. verschieben sich auch beim Eintritt unvorhergesehener Umstände, die außerhalb des Willens der CCS liegen, z.B. Lieferverzögerungen von Vorlieferanten, verspätete Materialanlieferungen, Nichterteilung behördlicher Liefergenehmigungen, staatliche Maßnahmen, Aufstände, Sabotage, Werkstoff- oder Energiemangel, sofern diese Umstände für die Leistung an den Kunden relevant und nicht von der CCS zu vertreten sind. In allen vorgenannten Fällen, die zu einer Verlängerung der Fristen oder Verschiebung des Termins führen, verlängert sich die Frist bzw. verschiebt sich der Termin um den Zeitraum der behindernden Umstände. Dies gilt auch dann, wenn sich die CCS bei Eintritt solcher Ereignisse im Verzug mit der Leistung befindet.

Dauert die Verlängerung der Frist bzw. die Verschiebung des Termins mehr als 3 Monate ist der Kunde berechtigt, der CCS eine angemessene Frist zur Lieferung bzw. Leistung zu setzen. Sofern die CCS die Lieferung bzw. Leistung innerhalb der gesetzten Frist nicht erbringt, ist der Kunde berechtigt, von dem noch nicht erfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten. Sofern die CCS bereits Teilleistungen erbracht hat, ist der Kunde nur dann berechtigt, vom gesamten Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde an den bereits erbrachten Teilleistungen kein Interesse hat.

3.1.7

Der Kunde ist verpflichtet CCS bei Vertragsschluss Angaben über den Lieferort und etwaige zu erwartende Erschwernisse für die Lieferung wegen besonderen Gegebenheiten des Lieferortes (z.B. kein Fahrstuhl, kein Parkplatz in direkter Nähe, enges Treppenhaus, Treppen über mehrere Etagen, lange Wege) mitzuteilen. Etwaige Verzögerungen bei der Leistungserbringung aufgrund nicht mitgeteilter Erschwernisse oder Besonderheiten, sind nicht durch CCS zu vertreten. CCS kann für den Fall besonders schwieriger Gegebenheiten des Lieferortes, die zu einem zusätzlichen personellen, materiellen oder zeitlichen Aufwand von mehr als 15 Minuten gegenüber der ursprünglichen Lieferzeit führen, eine Mehraufwandpauschale berechnen. Die Mehraufwandpauschale kann auch im Fall der verletzten Mitwirkungspflichten berechnet werden, wenn hierdurch etwa ein zeitlicher Mehraufwand von mehr als 15 Minuten gegenüber dem ursprünglichen Liefertermin entsteht.

3.1.8

Mit der Ablieferung der bestellten Speisen und Getränke wird die hierfür entsprechende Ausstattung dem Kunden mietweise überlassen (z.B. Teller, Besteck, Platten und Warmhaltebehälter). Die Ausstattung wird längsten bis zu dem auf die erbrachte Cateringleistung folgenden Werktag vermietet, sofern nicht anderweitige Abreden über die Mietdauer bestehen. Die Ausstattung ist vom Kunden von der Entgegennahme bis zur Rückgabe pfleglich zu behandeln. Es wird nach einer von CCS mitgeteilten Uhrzeit am folgenden Werktag durch CCS abgeholt, soweit nicht andere Bestimmungen über Mietdauer und/oder den Rückgabetermin getroffen worden sind. Der Kunde hält das Mietgeschirr zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Ist der Kunde zum vereinbarten oder mitgeteilten Abholtermin nicht anzutreffen, so ist CCS zur Geltendmachung von Arbeitsstunden, Kilometergeld und weiteren Mietgebühren für die Weiternutzung der Ausstattung berechtigt. Die Rücknahme der Ausstattung erfolgt zunächst ausdrücklich unter Vorbehalt. Beschädigungen sind CCS durch den Kunden unaufgefordert spätestens mit Rückgabe mitzuteilen. Genaue Schäden können erst nach Sichtung durch CCS ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden gemäß aktueller Preisliste berechnet.

3.1.9

Der Kunde ist verpflichtet die Entgegennahme der von ihm bestellten Speisen und Getränke sowie des Mietgeschirrs zum vereinbarten Zeitpunkt sicherzustellen. Er quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der aufgrund seiner Bestellung gelieferten Speisen, Getränke, Mietgeschirr sowie einen gegebenenfalls vereinbarten Aufbau und Herrichtung dieser.

3.1.10

Für die angebotenen Cateringleistungen durch CCS ist im Interesse der Qualität und im Hinblick auf die lebensmittelrechtlichen Vorschriften die Standzeit von Buffets (Speisen) auf maximal drei Stunden begrenzt. Wird die Bestellung über einen längeren Zeitraum benötigt, kann der Kunde nach Absprache mit CCS die Gesamtmenge auf verschiedene Bestellzeiten verteilen. Anderenfalls wird CCS das Buffet nach drei Stunden abbauen. Ebenfalls aus lebensmittelrechtlichen Gründen insbesondere, da die erforderliche Kühlkette nicht eingehalten werden kann, wird CCS gelieferte Speisen weder für den Kunden, seine Gäste oder sonstige Dritte

zur „Mitnahme“ oder dem Weitertransport verpacken. CCS empfiehlt auch dem Kunden, seinen Gästen oder sonstigen Dritten, Speisen nicht mitzunehmen und zu transportieren und haftet – unter Berücksichtigung der Bestimmungen in Ziffer IX. dieser AGB hierfür nicht.

3.2 Serviceleistungen

3.2.1

Der Kunde hat die Möglichkeit mit CCS besondere Serviceleistungen zu vereinbaren. Hierzu gehört insbesondere der Aufbau und die Herrichtung von gelieferten Speisen, Getränken und dem Leihgeschirr. Weiterhin können der Kunde und CCS die Überlassung von Servicekräften zur Bewirtung der Gäste vereinbaren.

3.2.2

Wenn und soweit mit dem Kunden gesondert vereinbart, erbringt CCS weitere Leistungen zur Umsetzung der vom Kunden geplanten Veranstaltung, z.B. eine Planungsleistung der Veranstaltung, die Anmietung von Zelten und Mobiliar oder den Erwerb von Blumendekoration.

IV. Preise, Änderung der Teilnehmerzahl, Zahlungsmodalitäten; Aufrechnung

4.1

Sämtliche Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der zum Vertragszeitpunkt geltenden Umsatzsteuer.

4.2

Abrechnungsgrundlage für die Cateringleistungen gemäß Ziffer 2.3 konkretisierte Teilnehmer- bzw. Mengenzahl. Weicht die gemäß Ziffer 2.3 mitgeteilte genaue Teilnehmerzahl von der geschätzten Teilnehmerzahl ab, so erfolgt eine Preisanpassung entsprechend der geänderten Teilnehmerzahl, ohne dass es hierfür einer gesonderten Vereinbarung bedarf entsprechend der vereinbarten Preise. Überschreitet genaue Teilnehmerzahl die geschätzte Teilnehmerzahl um mehr als 25 %, maximal 200 Personen, oder unterschreitet sie diese um mehr als 25 %, maximal 50 Personen, so ist die Vergütung für die Leistungen der CCS neu zu verhandeln. Kommt eine Einigung zwischen CCS und dem Kunden nicht zustande, so ist CCS berechtigt, vom Vertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten.

4.3

Die Abrechnung von Kaltgetränken erfolgt grundsätzlich nach dem tatsächlichen Verbrauch anhand der vereinbarten Preise, es sei denn, es sind verbindliche Mengen oder Pauschalen ausdrücklich vereinbart. Wünscht der Kunde ein Limit für den Getränkeauschank, gilt ein solches nur, sofern dies vereinbart ist.

4.4

Etwaige Serviceleistungen bzw. Kosten werden durch CCS gesondert entsprechend den vereinbarten Preisen abgerechnet.

4.5

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzüge fällig. Der Kunde kommt spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug i.S.d. § 286 Abs. 3 BGB. Der Kunde hat ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen zu zahlen. Diese betragen nach § 288 Abs. 1 S. 2 fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

4.6

Wenn CCS und der Kunde Zahlungsbedingungen (Ratenzahlungsvereinbarungen und Stundung) bei Vertragsschluss vereinbaren, und gerät der Kunde mit der Zahlung der Raten etc. in Verzug und zahlt trotz einer von CCS gesetzten angemessenen Nachfrist nicht, so ist CCS berechtigt die gesamte bestehende Restschuld sofort fällig zu stellen sowie weitere Leistungen von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

4.7

Ist der Rechnungsempfänger nicht identisch mit dem Kunden, so hat der Kunde eine verbindliche Erklärung des Rechnungsempfängers über die Kostenübernahme bei Vertragsschluss vorzulegen. Anderenfalls ist der Kunde zur Zahlung des Rechnungsbetrages verpflichtet.

V. Vorschuss und Sicherheit

CCS ist berechtigt von dem Kunden, der Verbraucher ist, eine Vorschusszahlung in Höhe von bis zu 20% der Auftragssumme bei Vertragsschluss zu fordern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCS – Catering, Consulting und Service GmbH für Verbraucher (gültig ab 01.04.2021)

Die Vorschusszahlung ist nach Zugang einer entsprechenden Vorschussrechnung durch CCS, bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung an CCS zu zahlen. Solange ein verlangter, fälliger Vorschuss nicht gezahlt ist, steht der CCS an den vereinbarten Leistungen ein Zurückbehaltungsrecht zu.

Für die Vermietung bei einer inhouse-Veranstaltung kann CCS eine angemessene Sicherheit (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

VI. Stornierung des Kunden (Rücktritt) und Stornogebühren

6.1

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, von dem Vertragsschluss zurückzutreten („Stornierung“). Diesen Fall hat der Kunde CCS die Stornierung schriftlich per E-Mail, Brief oder Telefax anzuzeigen.

6.2

Im Falle der Stornierung des Kunden von Cateringleistungen gemäß III Ziffer 1 gelten die folgenden Stornierungsgebühren:

Zeithorizont vor der Leistung	Storno bis 100 Personen
Bis 24 h und darunter	90% des Auftragswerts
Bis 2 Werktagen (48h)	70% des Auftragswerts
Bis 3 Werktagen (72 h)	50% des Auftragswerts
Bis 4 Werktagen (96h)	20% des Auftragswerts
Bis 5 Werktagen (120h)	10% des Auftragswerts

Zeithorizont vor der Leistung	Storno ab 100 Personen
Bis 2 Werktagen (48h)	90% des Auftragswerts
Bis 3 Werktagen (72 h)	70% des Auftragswerts
Bis 4 Werktagen (96h)	60% des Auftragswerts
Bis 5 Werktagen (120h)	50% des Auftragswerts
Bis 6 Werktagen (144h)	40% des Auftragswerts

6.3

Dem Kunden wird bei Stornierung eine Rechnung unter Aufschlüsselung der im Auftragswert enthaltenen Leistungen entsprechend III Ziffer 1-3 zur Verfügung übersandt. In dem Fall, dass CCS Aufwendungen ersparen konnte (z.B. Weitervermietung bei Eventleistung oder Verkauf von Speisen), erfolgt eine entsprechende Anrechnung seitens CCS. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass CCS kein oder ein Schaden nicht in dieser Höhe entstanden oder wesentlich niedriger als die unter in Ziffer 6.2 geregelten Pauschalen ist.

VII. Rücktritt durch CCS

7.1

Beide Parteien sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Einen solchen wichtigen Grund stellen für CCS insbesondere vor:

- wenn eine Bewirtung an eine verfassungsfeindliche Einrichtung erfolgt
- Veranstaltungen, die unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. des Kunden (Veranstalter/Mieter) oder des angegebenen Veranstaltungszwecks gebucht werden
- bei unzulässiger Untervermietung einer inhouse-Veranstaltung

7.2

Hat der Kunde den Rücktritt aus wichtigem Grund durch CCS zu vertreten, ist der Kunde verpflichtet, CCS den hierdurch entstandenen Schaden zu ersetzen. CCS und der Kunde vereinbaren hierzu als pauschalierten Schadenersatz die in VI. Ziffer 6.2. und 6.3. bestimmten Pauschalen je nach Kündigungszeitpunkt und Personenanzahl. Der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass CCS kein oder ein geringerer Schaden als vereinbart entstanden ist.

7.3

Hat CCS den Rücktritt aus wichtigem Grund durch den Kunden zu vertreten, hat der Kunde nur insoweit Anspruch auf Schadenersatz, sofern CCS vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von CCS typischerweise entstehenden vorhersehbaren Schaden, welcher durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte, begrenzt.

VIII. Gewährleistung

8.1

Mit Ablieferung der Cateringleistungen geht die Gefahrtragungslast für Verschlechterung oder Untergang auf den Kunden über.

8.2

Abweichungen in Aussehen, Größe, Konsistenz, Geschmack oder in der Zusammensetzung von zubereiteten Speisen gelten grundsätzlich nicht als Mangel, soweit diese nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck beeinträchtigen oder von einer vereinbarten Beschaffenheit abweichen. Dies betrifft insbesondere Speisen (z.B. Obst und Fisch), die saisonalen bedingten Schwankungen auf dem Markt unterliegen. In einem solchen Fall werden die betroffenen Speisen durch gleichwertige oder höherwertige Rohstoffe ohne Preisänderung und Ankündigung ersetzt, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

8.3

Der Kunde hat die Waren und Speisen nach Ablieferung durch CCS unverzüglich zu prüfen und aufgetretene Mängel unverzüglich dem zuständigen Personal von CCS anzuzeigen. Stellt der Kunde Mängel später fest, hat er diese unverzüglich nach Feststellung gegenüber CCS zu rügen. Der Kunde ist verpflichtet, soweit im dies möglich und zumutbar ist, eine Probe des mangelhaften Produkts aufzubewahren und CCS zwecks Prüfung der Mangelfreiheit zu überlassen.

8.4

Eine Gewährleistung seitens CCS ist ausgeschlossen, soweit der geltend gemachte Mangel am Erfüllungsort durch Abnutzung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung, unsachgemäße Behandlung oder Lagerung sowie weiterer vom Kunden zu vertretender Umstände entstanden ist oder aufgrund von Umständen entstanden ist, die CCS auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden herbeigeführt hat.

8.5

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate. Für den Beginn gelten die gesetzlichen Regelungen.

IX. Haftung

9.1

Die CCS haftet nicht bei einfacher bzw. leichter Fahrlässigkeit. Dies gilt bei Cateringleistungen in vom Kunden zur Verfügung gestellten Räumen insbesondere auch für mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige persönliche Gegenstände des Kunden oder seiner Gäste bei Verlust, Untergang oder Beschädigung.

9.2

Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der CCS auf den typischerweise entstehenden vorhersehbaren Schaden, welcher durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte, begrenzt.

9.3

Die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse nach Ziffer 9.1 und 9.2 gelten nicht, falls die Haftung von der CCS auf Vorsatz, dem Fehlen einer zugesicherten bzw. garantierten Eigenschaft, einer zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen durfte) oder einer sonst nach dem Gesetz zwingenden Haftung beruht.

9.4

Die Regelungen in Ziffer 9.1 bis 9.3 gelten auch für Ansprüche des Kunden gegen Mitarbeiter und Beauftragte der CCS.

9.5

Die Regelungen in Ziffer 9.1 bis 9.3 gelten auch, wenn gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der CCS für die CCS gehandelt haben.

9.6

Für alle Ansprüche des Kunden gegen CCS gilt - außer in den Fällen unbeschränkter Haftung - eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem in § 199 Abs. 2 BGB bestimmten Zeitpunkt und tritt spätestens mit Ablauf der in § 199 Abs. 3 bzw. 4 BGB bestimmten Fristen ein. Für Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln bleibt es abweichend hiervon bei den in VIII. Ziffer 8.5. bestimmten Verjährungsfristen.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCS – Catering, Consulting und Service GmbH für Verbraucher
(gültig ab 01.04.2021)**

X. Kein Widerrufsrecht

Dem Kunden steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen für die mit CSS vereinbarten Cateringleistungen (mit oder ohne Zusatzleistung) gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1, 2 u. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

XI. Schlussbestimmungen und Gerichtsstandvereinbarungen / Datenschutz

11.1
Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

11.2
Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, es sei denn, dass dem Verbraucher dadurch der Schutz entzogen würde, der ihm durch die zwingenden Vorschriften des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. In letzterem Fall gilt das Recht des Staates in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

11.3
Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Zur Bonitätsprüfung können wir Informationen (z.B. auch einen sogenannten Score-Wert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über Ihre Anschrift. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DSGVO. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung.

CCS Catering, Consulting und Service GmbH
Alfred-Hess-Straße 32A
99094 Erfurt
www.ccs-erfurt.de
info@ccs-erfurt.de
Tel. 0361 4203315
Fax 0361 4203331